**CARTA DEI SERVIZI EROGATI**

***L’Azienda non fornisce servizi su concessione pubblica****.*

L’attività complessiva svolta dall’Azienda è articolata in:

* gestione Farmacia comunale Agrate Brianza;
* gestione Farmacia comunale Omate;
* gestione immobile Polo Socio-Sanitario;
* gestione per conto dell’Amministrazione comunale di Servizi alle persone CUP.

**SERVIZI FARMACIA**

* aumento del numero dei servizi offerti, con i servizi di telemedicina e galenica; la Farmacia di Agrate Brianza fornisce i seguenti servizi di telemedicina:
* Holter Cardiaco 24h;
* Holter Pressorio 24h;
* ECG;
* Insufficienza venosa;
* Densitometria ossea;
* Esame Apnee notturne;
* Spirometria;
* Controllo nei – TeleDermatologia;
* A PARTIRE DA LUGLIO 2024 LA FARMACIA DI AGRATE ADERISCE AL PROGETTO SPERIMENTALE DI REGIONE LOMBARDIA PER L’EROGAZIONE DI PRESTAZIONI GRATUITE DI TELEMEDICINA PER PAZIENTI CARDIOPATICI, DGR 2405/2024.
* laboratorio per la realizzazione di preparati galenici;
* nuovo servizio in farmacia riguardante l’esecuzione di esami su sangue capillare: la clientela ha la possibilità di eseguire un check up biochimico completo, emocromo completo o rilevazione dell’emoglobina glicata;
* utilizzo mirato della APP, tramite la quale è possibile:
* promozione e prenotazione dei servizi di telemedicina;
* pubblicizzare campagne di screening mirate a patologie quali celiachia, diabete, rischi cardiovascolari, ecc.;
* organizzare giornate promozionali riguardanti il miglior utilizzo di prodotti di cosmesi;
* promozione, prenotazione e vendita di prodotti da banco e parafarmaci a prezzi scontati tramite:
* la APP prima citata;
* per il parafarmaco, il distributore automatico all’esterno della Farmacia di Agrate;
* sottoscrizione di convenzioni tra le farmacie, le aziende e le associazioni del territorio, con speciale scontistica riservata ai dipendenti ed associati, sui prodotti di parafarmacia, cosmesi ed integratori. A questo proposito, la sinergia tra APP e distributore automatico, consente la vendita e la consegna di parafarmaci senza prescrizione medica anche al di fuori dell’orario di apertura delle farmacie stesse, migliorando l’attrattività del servizio e il presidio sul territorio;
* sottoscrizione di promozioni con professionisti veterinari del territorio per la promozione di speciale scontistica, riservata ai loro clienti, per i medicinali specifici;
* sottoscrizione accordi con professionisti per ampliare servizi della farmacia:

- Podologo

- Nutrizionista

- Controllo audiometrico (gratis)

* Servizi della farmacia:

- Misurazione pressione arteriosa (gratis)

- Misurazione dell’altezza e peso (gratis)

- Tamponi

- Vaccinazioni

Nel corso degli ultimi anni, nell’ottica di proporci quale *farmacia di servizi*, sono state programmate diverse giornate per la realizzazione di campagne di sensibilizzazione e prevenzione, che hanno riguardato in particolare:

* prevenzione rischi cardiovascolari, con misurazione della pressione arteriosa ed in autodiagnosi della colesterolemia totale;
* controllo glicemico accurato;
* consulenze gratuite sullo stato di salute e benessere per pelle e capelli;
* test di prevenzione osteoporosi (MOC al calcagno);
* giornate promozionali con promoter presenti in farmacia e sconti speciali;
* corsi per la gestione e la cura del neonato, condotto da professionisti qualificati e specializzati nel mondo del bambino;
* diffusione di volantini con le promozioni dei prodotti legati alle stagionalità.

**GESTIONE IMMOBILE**

La gestione dell’immobile del Polo Socio Sanitario consiste nella:

* Gestione delle locazioni
* Gestione condominiale
* Manutenzione

**GESTIONE CUP**

Attività svolte per ASST di Vimercate:

prenotazioni di visite ed esami presso le strutture Ospedaliere collegate con il sistema SISS della Regione Lombardia

Contatti con ASST di Vimercate

Solo per i residenti di Agrate - no cittadini stranieri sia comunitari che extra comunitari:

Scelta/revoca medici di medicina generale e Pediatri

Richieste esenzioni di Patologia / Invalidità civile / Esenzioni per reddito E01 E05 …. (anche per stranieri)

Per tutti:

Richiesta ausili diabetici/incontinenza;

Invio pratiche tramite email a Vimercate che, dopo elaborazione interna ASST, vengono rimandate ed, in loco, stampate per la consegna all’utente;

Gestione prelievi legati all’ospedale di Vimercate per pazienti seguiti per la terapia TAO ( martedì): accoglienza degli utenti; organizzazione del prelievo in collaborazione con l’infermiere e successivamente, consegna dei campioni a Vimercate in collaborazione gruppo volontari di Agrate Brianza per ritiro busta esami TAO;

Richiesta trimestrale del materiale che viene fornito direttamente dal magazzino dell’Ospedale;

Ambulatorio di Omate:

Martedì: prelievi TAO e sportello CUP.

Giovedì: sportello CUP.

Il Presidente

Salvatore Galante