

CARTA INFORMATIVA DEI SERVIZI DEL PEDIATRA DI FAMIGLIA (PARTE GENERALE)

IL PEDIATRA DI FAMIGLIA è un medico specialista convenzionato con il Servizio Sanitario Nazionale, che segue il bambino dalla nascita fino a 14 anni (per particolari situazioni, fino a 16 anni),
Il Pediatra di famiglia verifica in determinati periodi di vita del bambino (età filtro) il suo normale sviluppo psicofisico, fornisce ai genitori informazioni utili a valutare correttamente la sua crescita ed il suo stato di salute, effettua le visite ambulatoriali in caso di malattia. Quando lo ritiene utile, lo indirizza verso strutture specialistiche (ambulatori, pronto soccorso, istituti di ricovero) per prestazioni diagnostiche, specifiche valutazioni, presa in carico di problemi complessi. In tali casi il Pediatra mantiene il rapporto con i medici delle strutture specialistiche al fine di assicurare la continuità del percorso di diagnosi e cura. Nella logica di assicurare la continuità del percorso, il Pediatra assicura la collaborazione con i servizi distrettuali per problematiche a rilievo socio assistenziale.

● **L'ACCESSO ALLA CONSULTAZIONE E ALLE PRESTAZIONI**

L'accesso alla visita ambulatoriale avviene **secondo le modalità e negli orari indicati nella Carta dei Servizi del Suo Pediatra di Famiglia.**

L'attività medica viene prestata di norma nell'ambulatorio del Pediatra. La eventuale richiesta di visita domiciliare viene valutata dal Pediatra sulla base delle condizioni cliniche e della trasferibilità del bambino. Se il Pediatra ritiene opportuno predisporre una visita domiciliare, questa viene effettuata di norma:

- in giornata, se la richiesta è stata fatta entro le ore 10.00;
- il giorno successivo, se la richiesta è stata fatta dopo le ore 10.

Contatti Telefonici: per prendere appuntamento, per consigli, informazioni e richieste fare riferimento ai numeri di telefono e agli orari riportati sulla Carta dei Servizi del suo Pediatra di famiglia.

● **LE PRESTAZIONI**

le prestazioni che il pediatra di famiglia eroga in forma gratuita sono:

- le visite ambulatoriali e le visite domiciliari (se ritenute necessarie da parte del Pediatra) effettuate negli orari in cui il medico è in attività
- le prescrizioni di farmaci e di accertamenti diagnostici e le richieste di ricovero
- le prestazioni diagnostiche e terapeutiche previste dagli accordi nazionali e regionali
- le visite programmate e gli screening previsti alle età filtro
- le certificazioni previste dalla normativa vigente

le prestazioni che il pediatra di famiglia eroga a pagamento sono:

- le visite ambulatoriali e domiciliari richieste ed eseguite dal medico nei giorni e negli orari in cui è attivo il servizio di continuità assistenziale (la Guardia Medica);
- i certificati non obbligatori in base alla normativa vigente
- le vaccinazioni non comprese nell'ambito di programmi vaccinali concordati con ASL o Regione
- le prestazioni diagnostiche e terapeutiche non previste dagli accordi nazionali e regionali
- ogni altra prestazione non ricompresa nel capitolo prestazioni gratuite

● **LA PRESCRIZIONE DI FARMACI**

Il pediatra utilizza il ricettario del SSR per prescrivere farmaci erogabili dallo stesso (cioè gratuiti); in caso di farmaci non erogabili attraverso il SSR (cioè con pagamento a carico dell'assistito), la prescrizione deve essere effettuata sul ricettario privato del medico (ricetta bianca).

Il pediatra che prescrive il farmaco è tenuto a osservare i vincoli previsti dalla normativa vigente ed in ogni caso è responsabile della conformità della prescrizione.

CARTA INFORMATIVA DEI SERVIZI DEL PEDIATRA DI FAMIGLIA (PARTE GENERALE)

- **LA PRESCRIZIONE DI ESAMI E VISITE EROGABILI DAL SERVIZIO SANITARIO REGIONALE (SSR)**

Il pediatra di famiglia, a fini diagnostici o riabilitativi e/o per controllare lo stato di salute del bambino, può richiedere esami, indagini strumentali e visite specialistiche utilizzando il ricettario del SSR, che consente l'accesso alle strutture pubbliche o private accreditate.

Il medico specialista della struttura erogatrice in possesso del ricettario del SSR, può richiedere direttamente gli esami strumentali che ritiene necessari per precisare la diagnosi. Il pediatra di famiglia è direttamente responsabile della prescrizione di farmaci, visite specialistiche o esami di laboratorio, quindi non è mai obbligato a trascrivere quanto indicato da altri specialisti se non ne condivide la proposta.

- **LA CARTA SISS**

La Carta SISS sostituisce il vecchio tesserino sanitario. Si invitano quindi i genitori a portarla sempre con sé e ad esibirla ogni qualvolta abbia bisogno di una prestazione sanitaria.

- **LA SCELTA/REVOCA DEL MEDICO**

Il benessere psicofisico complessivo del bambino è un obiettivo che si raggiunge tanto più facilmente quanto più si instaura un rapporto di fiducia tra il genitore e il pediatra. La fiducia è alla base di un rapporto professionale soddisfacente per il pediatra, rassicurante per la famiglia, e soprattutto utile per il bambino. Può tuttavia capitare che la fiducia e la correttezza reciproca vengano a mancare; in questo caso è possibile sia per il medico che per il genitore interrompere il rapporto, comunicandolo al Distretto di competenza.

- **IL SERVIZIO DI CONTINUITÀ ASSISTENZIALE (GUARDIA MEDICA)**

La continuità dell'assistenza nelle ore notturne e nei giorni prefestivi e festivi è garantita da medici di continuità assistenziale. Il genitore può ricorrere al Servizio **telefonando al numero verde 840.500.092**.

Il servizio è attivo

- tutti i giorni dalle ore 20.00 alle ore 8.00.
- il sabato e la domenica e tutti i giorni festivi anche durante le ore diurne dalle ore 8.00 alle ore 20.00.
- nelle giornate prefestive, con una articolazione oraria variabile.

- **IL PRONTO SOCCORSO**

Al Pronto Soccorso dell'Ospedale ci si deve rivolgere per incidenti o per ogni problema di salute che abbia carattere di urgenza, oltre che su indicazione del pediatra, dei medici della Guardia Medica o del 118.

Il Pronto Soccorso è un Servizio da riservare alle situazioni di reale urgenza, da non utilizzare per le comuni malattie.

- **I PEDIATRI IN ASSOCIAZIONE/GRUPPO**

Il suo Pediatra ha costituito con altri colleghi pediatri una associazione/gruppo, i cui componenti hanno organizzato il loro lavoro in modo da ampliare la possibilità di accesso alla consultazione durante l'arco della giornata. L'obiettivo è offrire all'assistito una migliore accessibilità e continuità delle prestazioni proprie della pediatria di famiglia, garantendo interventi professionalmente adeguati, e di ridurre l'utilizzo improprio del Pronto Soccorso.

Il Pediatra scelto rimane il primo interlocutore del genitore. Tuttavia, in sua assenza ed in caso di urgenze cliniche o di improrogabili necessità burocratiche, il genitore può rivolgersi ad un altro Pediatra componente la associazione/gruppo, secondo i tempi e i modi indicati nelle Carte dei Servizi di ciascuno di essi.