



PIANO PROGRAMMA TRIENNIO 2019 – 2021



AGRATE BRIANZA
30 OTTOBRE 2018

PIANO PROGRAMMA A.S.S.A.B.

L'articolo 41 dello Statuto della Azienda stabilisce che il Consiglio di Amministrazione deliberi il Piano-programma insieme al Budget economico pluriennale, sulla base degli indirizzi formulati dal Comune in applicazione del Contratto di servizio; in carenza di direttive comunali, compete all'Organo amministrativo individuare scelte ed obiettivi da perseguire.

Oltre l'attività storica di gestione delle due farmacie comunali, ASSAB ha inaugurato nell'aprile 2009 il Polo Socio Sanitario Agratese, una struttura in grado oggi di offrire servizi socio-assistenziali sociali e sanitari tramite la sanità pubblica e convenzionata, di grandissima utilità per i nostri cittadini e con un ottimo riscontro di soddisfazione.

Oggi ASSAB gestisce il complesso del Polo Socio-Sanitario ed ha in gestione dei servizi in convenzione affidati dal Comune di Agrate Brianza tramite i seguenti contratti di servizio:

- Atto costitutivo di contratto di servizio del 18 giugno 2003, rep. Nr. 28 – per la gestione delle sedi farmaceutiche comunali e tutte le attività connesse
- Atto costitutivo di contratto di servizio del 12 gennaio 2015, reg. Nr. 3379 – per la gestione dell'ambulatorio comunale di viale Trivulzio e C.U.P.; il servizio trasporti sociali, inclusa la consegna dei pasti a domicilio ed i servizi di trasporto sociale appaltati a terzi
- Convenzione del 12 gennaio 2015, reg. Nr. 3381 per l'affidamento dei servizi di supporto alla gestione ordinaria e per l'accertamento dell'ICI e della IUC relativamente alle componenti IMU e TASI
- Convenzione del 13 dicembre 2016, reg. Nr. 3581 tra Comune, ASSAB ed AVULSS, per il perseguimento delle finalità di carattere sociale, civile e culturale di cui all'art. 2 della L.R. nr. 22 del 24.7.1993.

Il "core business" dell'azienda resta la gestione delle due Farmacie Comunali ed il presente piano programma si focalizzerà principalmente su questa attività.

ANALISI GESTIONE CARATTERISTICA

SITUAZIONE NAZIONALE

Il quadro nazionale della spesa farmaceutica convenzionata (quella del SSN), secondo i dati ad oggi a nostra disposizione che riguardano il periodo gennaio-marzo 2018 rispetto a gennaio-marzo 2017, registra un calo del 5,2%.

Tale diminuzione è dovuta al numero delle ricette SSN (-0,8%) rispetto al primo trimestre dell'anno precedente e, in misura maggiore, alla riduzione del valore medio della ricetta (al netto -4,4%).

Il prezzo medio dei farmaci prescritti in regime di convenzione è passato da 9,52 € a 9,10 € nei due trimestri di confronto.

Le farmacie continuano a dare un rilevante contributo al contenimento della spesa farmaceutica, oltre che con la diffusione dei farmaci equivalenti anche con lo sconto per fasce di prezzo.

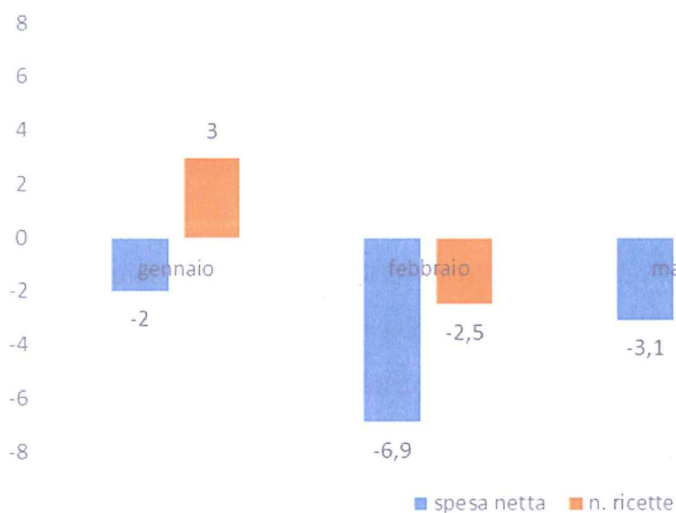
Dal luglio 2012 viene applicato un ulteriore sconto del 2,25% e ogni anno siamo soggetti al pay-back, che è un ulteriore sconto a carico di tutta la filiera a compensazione della mancata riduzione del 5% del prezzo di una serie di medicinali.

Fatta la somma di tutte queste trattenute le farmacie italiane, nel 1° trimestre 2018, hanno prodotto un contenimento della spesa sanitaria per oltre 148 milioni di euro.

Prosegue anche il trend di aumento delle quote di partecipazione a carico di cittadini, passato da un 14% al 15,4% del 1° trimestre 2018. L'aumento è legato al costante incremento della differenza pagata dai cittadini fra i farmaci di marca rispetto al prezzo di riferimento del generico.

Dati- FEDERFARMA, AIFA

SPESA FARMACEUTICA NETTA SSN: differenza rispetto stesso periodo anno precedente

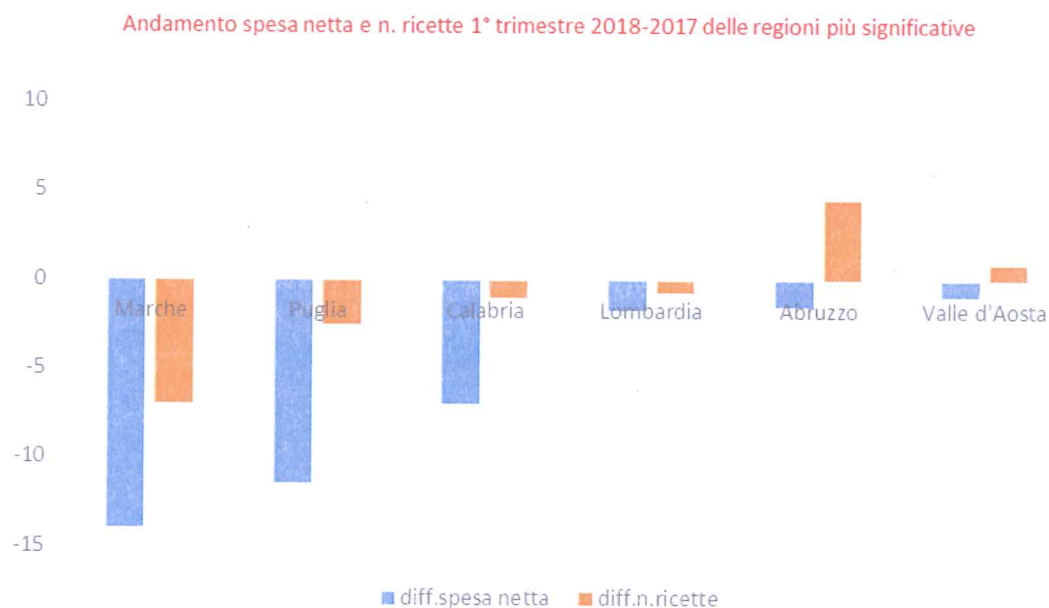


TRATTENUTE A CARICO DELLE FARMACIE

FASCIA DI PREZZO €	SCONTI DI LEGGE (compresa trattenuta del 2,25%)
Da 0 a 25,82	6%
Da 25,83 a 51,65	8,25%
Da 51,66 a 103,28	11,25%
Da 103,29 a 154,94	14,75%
Oltre 154,95	21,25%

ANDAMENTO SPESA A LIVELLO REGIONALE

Il grafico pone in relazione le tre regioni con il peggior risultato con le tre regioni con il miglior risultato.



Gli obiettivi di breve/medio termine saranno quelli di rendere coerente la legislazione nazionale e regionale per concretizzare il progetto della “Farmacia dei servizi”, cioè della farmacia luogo di salute e di risposta ai bisogni del cittadino e per questo un pilastro importante della sanità.

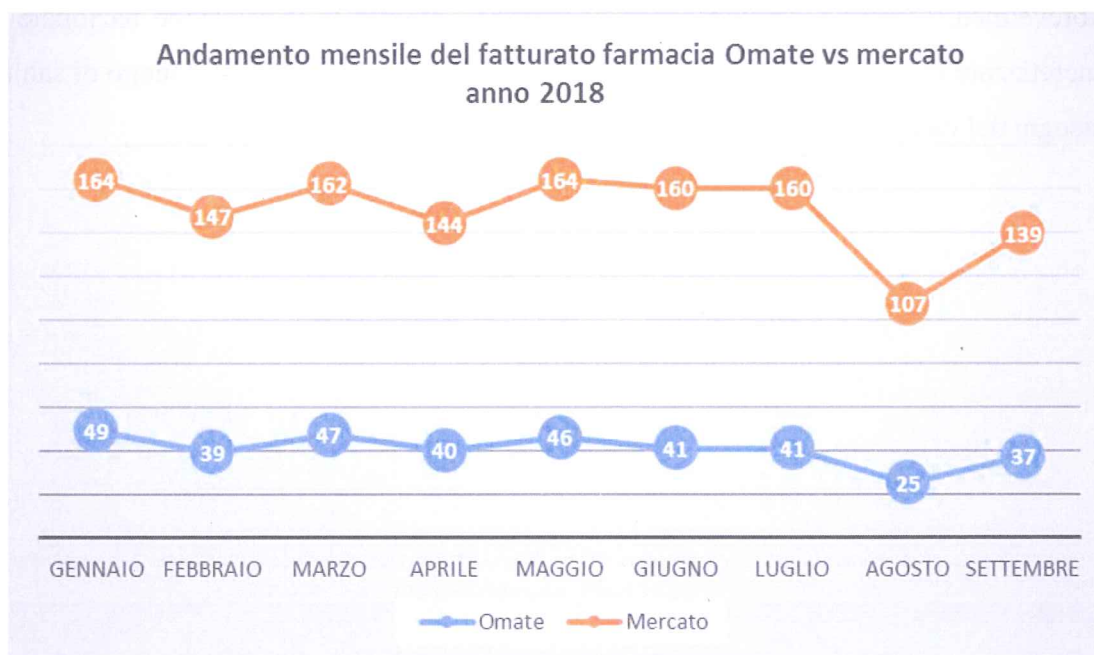
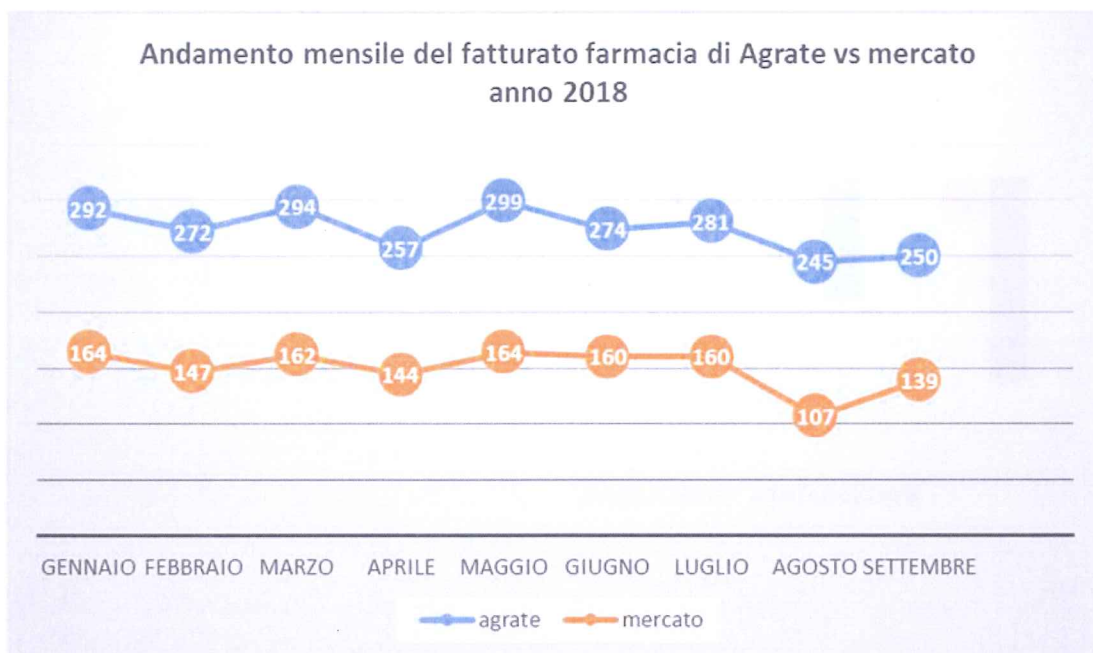
SITUAZIONE LOCALE

Il fatturato della farmacia di Agrate Brianza tra gennaio e settembre 2018 è positivo con un +3,2% rispetto allo stesso periodo del 2017.

Il fatturato della farmacia di Omate prosegue purtroppo con il suo trend negativo con un - 3,6%.

(* Dato al lordo IVA e senza scontistica ATS)

Qui sotto le tabelle che rendono visibilmente l'idea dell'andamento mensile delle farmacie rispetto al mercato di riferimento.



La definitiva nomina di un medico di medicina generale ad Omate ci fa sperare che nel tempo la farmacia si assesti e si riprenda il fatturato smarrito in questi ultimi anni tribolati.

Viceversa, la farmacia comunale di Agrate, non cessa di migliorare il suo fatturato, andando decisamente contro corrente rispetto al mercato di riferimento locale e anche rispetto ai deludenti dati nazionali. A nostro parere questa farmacia potrà ancora esprimere fatturati in crescita grazie alle politiche di investimento che il CDA ha assunto e continua ad assumere. Senza ripeterci con cose già dette e fatt, segnaliamo che ci si aspetta un forte incremento delle vendite nel reparto PARAFARMACO (galenica, cosmesi, igiene ecc.), grazie all'introduzione di una figura professionale qui dedicata che sta avendo ottimi risultati.

Segnaliamo poi che nei due anni di lancio delle nuove fidelity card i cittadini-clienti hanno risparmiato sui nostri acquisti ben € 27.192 € nel 2017 e a fine settembre 2018 € 26.389 €. Si tratta di un ottimo risultato, con una forte valenza di contenimento della spesa familiare.

L'investimento di ristrutturazione della farmacia comunale di Agrate con un nuovo lay-out e con il magazzino automatizzato deciso per l'anno 2019, produrrà un miglioramento del servizio alla clientela e benefici sul fatturato.

Nell'ottica del contenimento del costo del personale, l'utilizzo della cooperativa di farmacisti per la turnazione obbligatoria notturna e festivi ha permesso all'azienda di eliminare quasi totalmente le ore straordinarie. Rimane sempre costante la nostra attenzione verso questi costi, senza però precluderci la possibilità di investire su una nuova assunzione di farmacista, qualora ne nascesse l'esigenza per un fatturato in crescita o per il lancio di nuovi reparti produttivi.

I costanti costi di aggiornamento favoriti dalle politiche del C.d.A. per migliorare la professionalità dei dipendenti rientra nelle nostre priorità; in particolare per il lancio del nuovo reparto omeopatico, due farmacisti si stanno impegnando in un corso biennale per diversi week-end all'anno.

Assab, tramite le sue farmacie, proseguirà nel lavoro di offrire alla sua clientela continue e vantaggiose offerte commerciali. Continuerà nella logica di migliorare ed allargare la prospettiva dei propri servizi anche in collaborazione con gruppi specializzati in questo tipo di proposte, prestando attenzione al cliente e alle sue aspettative nell'ottica di fidelizzarlo e acquisirne di nuovi.

LINEE DI SVILUPPO DELL'ATTIVITA' AZIENDALE 2019-2021**OBIETTIVI**

Operiamo in un settore in continua evoluzione e che da anni registra un'erosione delle vendite, ma soprattutto della marginalità economica dipendente dal SSN, che rappresenta più della metà dei nostri ricavi.

Ciò nonostante, l'azione per le nostre farmacie (core business dell'Azienda) dovrà ancora una volta essere fortemente orientata allo sviluppo sia del fatturato sia dei servizi offerti.

In una logica imprenditoriale, l'azienda si pone i seguenti **obiettivi**:

- Aumento dei ricavi e della marginalità del settore farmacie, indispensabili per l'equilibrio finanziario, economico e per il corretto sostegno e sviluppo dei servizi offerti.
- Rilancio in modo forte e coeso della professionalità dei Farmacisti ed impostazione della "Farmacia" come valore etico e d'impresa.
- Gestione accurata del personale in termini di contenimento dei costi in rapporto al fatturato e servizi offerti, con l'obiettivo del miglioramento della produttività individuale.
- Azioni di "Marketing Oriented" mirati all'ampliamento del numero di nuovi clienti ed alla fidelizzazione di quelli attuali.
- Politica di assortimento e di approvvigionamento finalizzata ad offrire un elevato livello di servizio (Omeopatia, galenica, cosmesi a marchio Assab, ecc.)
- Gestione attenta della scorte e aumento della rotazione del magazzino.
- Predisposizione di campagne mirate a creare maggiori opportunità per il pubblico con l'offerta di prodotti a costi promozionali e consigli qualificati.
- Sviluppo della "carta fedeltà", che garantisce agli utenti delle Farmacie una scontistica del 15% sull'acquisto del parafarmaco. Dalla sua introduzione, sono stati restituiti ai cittadini che la possiedono circa € 60.000 di sconto in due anni.
- Per i servizi in convenzione l'obiettivo prioritario della nostra gestione sarà mantenere fede agli impegni assunti sotto l'aspetto della gestione, dei controlli e degli investimenti necessari.
-
- Per quanto riguarda l'attività di gestione immobiliare che continua a presentare una situazione negativa derivante dagli oneri finanziari dovuti ai mutui per la costruzione del Polo e all'ammortamento, l'obiettivo che ci poniamo è la corretta manutenzione ordinaria e straordinaria al fine di mantenere in assoluta efficienza l'intero stabile.

LINEE STRATEGICHE

Intendiamo operare su queste **linee strategiche**:

Formazione personale

Partecipazione a corsi di formazione, aggiornamento e motivazione del personale addetto alla vendita, mirati ad una formazione integrale (in primis professionale, ma anche gestionale e commerciale) dei Direttori di farmacie e dei loro collaboratori, così da rispondere al nuovo profilo professionale richiesto dalla trasformazione delle Farmacie in veri e propri “Centri della Salute”.

Servizio di autoanalisi e servizi alla Persona :

Potenziamento nelle due farmacie dei servizi di misurazione della pressione arteriosa, glicemia, colesterolo ecc. svolti con attrezzature tecnologicamente adeguate.

Implementazione di nuovi servizi alla persona in spazi adeguati e riservati come Holter pressorio, Holter cardiaco, Spirometria, Cardiogramma refertato, Analisi della pelle e del capello..ecc.



Operare per una corretta turnazione della forza lavoro, che consenta l'estensione dell'orario di apertura della farmacia principale dalle 8 alle 20 orario continuato, sei giorni su sette, senza chiusura estiva.

Convenzione per attivare servizi di vendita dedicato ai dipendenti delle grandi aziende presenti sul territorio comunale.

Programmi di educazione sanitaria

Continua la positiva esperienza denominata “**Ottobre – Mese della prevenzione**” dedicata all’educazione sanitaria; poiché (purtroppo) lo scorso anno si è registrata una riduzione di affluenza da parte dei cittadini alle proposte serali, si è deciso di modificare la proposta, organizzando una o più “giornate aperte”, durante le quali sono state offerte ai cittadini Agratesi le seguenti visite:

- Due sessioni di visite specialistiche dermatologiche e senologiche a cura della L.I.L.T., in convenzione con l’Amministrazione Comunale
- Diagnosi precoce oncologica femminile con i FULL PAP
- Visite specialistiche pedodontiche e ortodontiche per bambini ed adolescenti
- Valutazioni gratuite di problemi muscolo-scheletrici e l’analisi computerizzata del piede e del passo.

Per il secondo anno consecutivo, ASSAB e CAI, in collaborazione con l’Istituto comprensivo “Enzo Bontempi” ed il progetto “Pedibus” hanno organizzato per sabato 13 ottobre 2018 la “**CAMMINATA IN SALUTE**” :

Manifestazione podistica non competitiva a passo libero, aperta a tutti, adulti e bambini, a sostegno della ricerca scientifica. Il percorso si è sviluppato su un tragitto di circa 5 km. ed **ha visto la partecipazione di oltre 500 persone**, composte prevalentemente da famiglie con bambini in età pre-scolare e della scuola primaria.

Tutti i fondi raccolti con le iscrizioni e le donazioni sono stati interamente devoluti a Fondazione Umberto Veronesi a sostegno della ricerca scientifica contro il tumore al seno, tramite il progetto PINK IS GOOD!

Si auspica che questa iniziativa possa ripetersi anche per gli anni a venire.



Campagne di prevenzione ed informazione - Maggiori opportunità per i cittadini

Nel corso dell'ultimo biennio, nell'ottica di proporci quale **FARMACIA DI SERVIZI**, nel rispetto degli obiettivi concordati tra Azienda e dipendenti della farmacia comunale, sono state programmate diverse giornate per la realizzazione di campagne di sensibilizzazione e prevenzione, che hanno riguardato in particolare:

- Prevenzione rischi cardiovascolari, con misurazione della pressione arteriosa ed in autodiagnosi della colesterolemia totale
- Controllo glicemico accurato
- Consulenze gratuite sullo stato di salute e benessere per pelle e capelli
- Test di prevenzione osteoporosi (MOC al calcagno)
- Giornate promozionali con promoter presenti in farmacia e sconti speciali
- Corso per la gestione e la cura del neonato, condotto da professionisti qualificati e specializzati nel mondo del bambino
- Diffusione di volantini con le promozioni dei prodotti legati alle stagionalità

L'affluenza degli utenti ed il positivo riscontro registrato nella partecipazione a questi eventi ci confermano di avere dato risposta a bisogni di natura sanitaria presenti nella nostra comunità.

CAMPAGNA NAZIONALE PREVENZIONE CARDIOVASCOLARE



Ci sta
a cuore
il tuo cuore

ad **OTTOBRE**
Ti aspettiamo
Per guidarti
Nel tuo percorso salute

Su prenotazione controlli gratuiti:

- Misurazione in autodiagnosi della **COLESTEROLEMIA TOTALE**
- Misurazione **PRESSIONE ARTERIOSA**
- Questionario per la creazione della **MAPPA DEL BENESSERE CARDIOVASCOLARE** e l'autodiagnosi dei **FATTORI DI RISCHIO** (carta del rischio cardiovascolare dell'Istituto Superiore di Sanità e Test **FINDRISC OMS** relativo al diabete)



A.S.S.A.B – FARMACIA 1 VIA LECCO 11- AGRATE B.ZA
PER PRENOTAZIONI 039650300



Maggiore funzionalità e comunicazione dei punti vendita

Nel corso del 2019 la Farmacia Comunale di via Lecco verrà dotata di :

Un magazzino automatizzato .

Riduzione dei tempi di attesa e quindi aumento del tempo per il “Consiglio professionale”, nonché riduzione delle scorte e migliore indice di rotazione del magazzino

Un nuovo layout

Presumibilmente nel primo semestre 2019 si provvederà ad operare un deciso restyling ed ammodernamento dell’arredamento della farmacia di Agrate, finalizzato a rendere più confortevole sia l’operatività dei Farmacisti, ma soprattutto a rendere più fruibile da parte dei cittadini l’accesso alle strutture espositive ed implementare nuovi servizi alla persona in locali adeguati e riservati.

GALENIC, una nuova linea di prodotti cosmetici di alta qualità

Comunicazione e trasparenza

SITO WEB

L'Azienda Assab ha istituito un proprio sito web www.assab.it, nel quale vengono pubblicate informazioni di carattere generale sul funzionamento del Polo socio-sanitario, delle farmacie, del CUP, dei medici e/o degli studi privati e/o convenzionati e/o delle associazioni che vi operano, nonché una sezione denominata "Amministrazione trasparente", nella quale vengono pubblicati i documenti, le informazioni ed i dati previsti dal D.Lgs. n. 33/2013; tramite il sito viene inoltre assicurato l'esercizio dell'accesso civico.

Si ribadisce l'obiettivo di migliorare la qualità complessiva del sito Internet, con particolare riferimento ai requisiti di accessibilità ed fruibilità, a partire dagli sviluppi già ottenuti.

Si conferma che il servizio implementato lo scorso anno "prenota qui il tuo farmaco" sta dando dei buoni risultati di adesione e di soddisfazione da parte degli utenti.

A.N.A.C.

In ottemperanza a quanto previsto dalle normative in vigore, ASSAB ha già adottato negli scorsi anni i seguenti provvedimenti:

- Piano triennale di prevenzione della corruzione, con lo scopo di fornire una valutazione del diverso livello di esposizione della propria attività al rischio suddetto e di definire gli interventi organizzativi volti a prevenire il medesimo rischio
- Codice di comportamento, che contiene principi e norme di comportamento, che arricchiscono i processi decisionali aziendali e ne orientano i comportamenti, riconoscendo altresì i propri stakeholder quali soggetti che hanno relazioni significative con l'azienda
- Programma triennale per la trasparenza e l'integrità, per perseguire ed incrementare la trasparenza e l'efficienza dei contenuti e dei servizi offerti da Assab agli utenti ed al territorio.

Nel corso dell'anno 2018 tutti detti documenti sono stati aggiornati per il triennio 2018-2020 e sono stati adottati in aggiunta i seguenti provvedimenti:

- Consolidamento dei conti del gruppo Amministrazione pubblica – Comune di Agrate Brianza
- Accredimento ASSAB per acquisti su piattaforma SINTEL
- Gestione procedura data breach (Privacy)
- Istruzione pratica M.O.G. (Modello organizzativo interno ex D.Lgs./231
- Costituzione e nomina O.D.V. (Organismo di Vigilanza ai sensi D.Lgs 231)

Quanto sopra anche con l'obiettivo di presentare l'azienda in modo aperto e trasparente, consentendo chiarezza sul modo di operare, sui programmi e sulla ricaduta sociale di alcuni interventi, nonché favorendo l'instaurazione di rapporti improntati sulla stabilità e sulla fiducia.

**PROGRAMMA DEGLI INVESTIMENTI E RELATIVE MODALITA' DI FINANZIAMENTO
2019-2021**

Piano investimenti 2019/2021

VOCI DI INVESTIMENTO	PREVENTIVO 2019 VALORI COMPLESSIVI	PREVENTIVO 2020 VALORI COMPLESSIVI	PREVENTIVO 2021 VALORI COMPLESSIVI
Manutenzioni straordinarie	€ 30.000.=	€ 30.000.=	€ 30.000.=
Magazzino automatico	€ 200.000.=		
Rifacimento layout farmacia Agrate	€ 150.000.=		
Impianti e macchinari	€ 60.000.=	€ 20.000.=	€ 20.000.=
	€ 440.000.=	€ 50.000.=	€ 50.000.=

Nel Bilancio pluriennale 2019 – 2021 è presentato un notevole piano di investimenti nel 2019 per Euro 440.000, che troverà la relativa copertura finanziaria in parte con finanziamento MLT (€ 130.000.=) e per la restante parte con capacità di autofinanziamento aziendale e residualmente grazie alla liquidità derivante dall'incremento del fondo di dotazione erogato dall'Amministrazione Comunale nel dicembre 2016.

Gli investimenti economicamente più rilevanti riguarderanno:

- Il nuovo layout della Farmacia di Agrate, con parziale rifacimento degli arredi, degli impianti di illuminazione e del sistema di raffreddamento/riscaldamento danneggiato a seguito dei difetti di installazione dell'impianto originale installato da Mitek/Sacaim. E' in corso di definizione il progetto definitivo e la conseguente predisposizione di Bando di gara pubblica di appalto nel pieno rispetto della normativa vigente ed in collaborazione con gli uffici comunali.
- Acquisto nuovo magazzino automatizzato, esperita la relativa gara si è in fase di definizione contrattuale, tempo di consegna ed installazione e messa in funzione entro il primo semestre 2019.
- Per quanto riguarda gli impianti e macchinari per ca. € 50.000 sono riferiti alla realizzazione di un montacarichi esterno dedicato al C.A.L. (Centro dialisi) per risolvere le problematiche logistiche legate alla fornitura dei materiali di consumo indispensabili per le terapie praticate.
- Si prevedono oltre le manutenzioni ordinarie interventi straordinari sull'immobile del Polo al fine di mantenerlo costantemente in piena efficienza.

MODELLO ORGANIZZATIVO GESTIONALE 2019 - 2021

Di seguito viene riportata la situazione della pianta organica al 31/12/2017, con riferimento alla deliberazione del CDA nr. 52 del 16/11/2016 con la quale si programmava il reclutamento personale per il triennio 2016-2018:

Ripilogo PIANTA ORGANICA AL 31/12/2017								
PERSONALE A TEMPO INDETERMINATO								
Livelli	Tipologie	Posti in dotazione	Posti coperti	Posti vacanti	Retribuzione	Oneri contributivi e previdenziali	Tfr	Costo totale
1° livello super: full time	Direttore di farmacia	2	2		91.186	29.342	8.858	129.386
1° livello; full time	Farmacista collaboratore	4	3	1	83.487	30.869	7.975	122.331
1° livello; part time 75%	Farmacista collaboratore	1	1		23.993	7.370	1.745	33.108
1° livello; part time 50%	Farmacista collaboratore	2	2		37.008	11.562	3.227	51.797
4° livello; full time	Commessa di farmacia (50%) e servizio CUP (50%)	1	1		21.709	7.666	2.008	31.383
1° livello C; full time	Responsabile amministrativo (80% farmacia, 5% sociale, 15% immobiliare)	1	1		17.374	5.556	1.810	24.739
1° livello; full time	Impiegata amministrativa (80% farmacia, 5% sociale, 15% immobiliare)	1	1		33.685	10.869	2.787	47.341
4° livello; part time 83,75%	Impiegata CUP	1	1		20.301	6.879	1.867	29.048
C 1° livello; full time	Impiegati in convenzione con A.C.	2	2		50.483	17.053	4.070	71.606
B 3° livello; part time 50%	Impiegati in convenzione con A.C.	2	2		20.295	6.734	1.603	28.632
TOTALE PERSONALE A TEMPO INDETERMINATO		17	16	1	399.521	133.900	35.950	569.371
PERSONALE A TEMPO DETERMINATO								
1° livello; full time	Farmacista collaboratore	Sostituzione maternità			17.330	5.567	1.572	24.469
5° livello; part time 45%	Commesso di farmacia	1	1		2.240	751	117	3.108
TOTALE PERSONALE A TEMPO DETERMINATO		1	1	0	19.570	6.318	1.689	27.577
TOTALE COMPLESSIVO		18	17	1	419.091	140.218	37.639	596.948

Nel corso del 2018 si è provveduto alla proroga dei contratti a tempo determinato in essere per le seguenti figure:

- Farmacista collaboratore in sostituzione di maternità, durata contratto sino a fine ottobre 2018;
- Commesso di farmacia, durata contratto sino al 30 settembre 2019.

Pertanto, l'unica figura ancora vacante rispetto alla II° pianta organica 2016-2018, di cui Deliberazione C.d.A. n. 52 del 16/11/2016, è quella di un farmacista collaboratore .

Per quanto riguarda le future esigenze dell'Azienda, si ritiene indispensabile agire sull'inserimento di tre figure professionali ritenute indispensabili per la corretta gestione e sviluppo dell'Azienda stessa.

Nello specifico:

Direttore generale

Figura prevista nello Statuto fra gli Organi Aziendali (Art. 9) necessari al corretto funzionamento dell'azienda stessa.

L'attuale soluzione (D.G. in convenzione con ASPECON, a tempo parziale 50%), che ha comunque consentito dal 2015 alla data attuale il corretto funzionamento aziendale nel rispetto dei differenti compiti previsti per i vari organi aziendali, non garantisce più un adeguato, efficace e tempestivo presidio di tutte le funzioni e competenze richieste.

Non è assolutamente replicabile e possibile una "gestione in vacatio" (Art. 25) da parte del Consiglio di Amministrazione, in quanto ricadrebbe, soprattutto in base alla normativa recentemente introdotta, in continui conflitti di competenze. Inoltre, la specificità aziendale rende la figura del D.G. indispensabile.

Si ritiene pertanto che per far fronte compiutamente ed adeguatamente all'insieme delle competenze, dei compiti previsti (Art. 24), e delle Responsabilità del Direttore Generale (Art. 26) sia indispensabile che l'Azienda inserisca nel proprio organico un Direttore Generale a tempo pieno.

Valutata la scadenza dell'attuale convenzione in essere con ASPECON per la condivisione al 50% della figura del D.G. (31/12/2019), si ritiene di poter esperire una gara di selezione pubblica a partire dal secondo semestre 2019 e quindi prevedere un adeguato periodo di affiancamento con l'attuale D.G. (ultimo quadrimestre 2019).

Commesso di farmacia per reparto fito-cosmesi

Tale figura è stata assunta a tempo determinato ed in forma "sperimentale del servizio" a partire dal 1/10/2017, per verificare le possibilità di sviluppare il settore della fito-cosmesi, ad alta redditività per l'azienda.

I dati di fatturato del reparto sono in continua ed interessante crescita:

- ottobre 2017 : 140 clienti, fatturato € 2.900
- settembre 2018 : ca. 600 clienti, fatturato > € 12.000

Valutata positivamente la fase di sperimentazione (1/10/2017 – 30/9/2018), si è già provveduto a prorogare di un ulteriore anno il contratto di assunzione, modificando l'orario di lavoro da part-time (50%) a tempo pieno.

Si ritiene inoltre che, se i dati e la soddisfazione dei clienti rimarranno su tali livelli, sarà opportuno confermare l'assunzione della figura a tempo indeterminato.

Farmacista collaboratore

L'inserimento di questa figura, già prevista nella precedente pianta organica 2016-2018, viene confermata e rinviata al 2020, al fine di poter verificare compiutamente l'andamento della Farmacia 1 di Agrate, una volta realizzati sia il nuovo magazzino automatizzato sia il rifacimento del layout.

Di seguito si riporta la nuova Pianta organica triennio 2019-2021, che include anche il costo contrattuale del personale:

A.S.S.A.B. - PIANO PROGRAMMA - TRIENNIO 2019-2021

PIANTA ORGANICA AL 31/12/2019								
PERSONALE A TEMPO INDETERMINATO								
Livelli	Tipologie	Posti in dotazione	Posti coperti	Posti vacanti	Retribuzione	Oneri contributivi e previdenziali	Tfr	Costo totale
1° livello super: full time	Direttore di farmacia	2	2		86.149	29.068	8.627	123.844
1° livello; full time	Farmacista collaboratore	4	3	1	96.827	32.644	8.225	137.696
1° livello; part time 75%	Farmacista collaboratore	1	1		22.271	7.496	1.679	31.446
1° livello; part time 50%	Farmacista collaboratore	2	2		33.397	11.220	3.147	47.765
4° livello; full time	Commessa di farmacia (50%) e servizio CUP (50%)	1	1		24.239	8.162	2.092	34.493
1° livello C; full time	Responsabile amministrativo (80% farmacia, 5% sociale, 15% immobiliare)	1	1		36.278	12.082	3.040	51.400
1° livello; full time	Impiegata amministrativa (80% farmacia, 5% sociale, 15% immobiliare)	1	1		33.069	11.011	3.156	47.236
4° livello; part time 83,75%	Impiegata CUP	1	1		21.662	7.290	1.979	30.931
C 1° livello; full time	Impiegati in convenzione con A.C.	2	2		54.096	18.174	4.470	76.740
B 3° livello; part time 50%	Impiegati in convenzione con A.C.	2	2		21.066	7.085	1.787	29.938
TOTALE PERSONALE A TEMPO INDETERMINATO		17	16	1	429.054	144.232	38.203	611.490
PERSONALE A TEMPO DETERMINATO								
5° livello; full time fino al 30/9/19	Commesso di farmacia	1	1		15.127	5.331	1.121	21.578
TOTALE PERSONALE A TEMPO DETERMINATO		1	1	0	15.127	5.331	1.121	21.578
TOTALE					444.181	149.563	39.324	633.068
INTEGRAZIONE PIANTA ORGANICA 2019/2021								
PERSONALE A TEMPO INDETERMINATO								
Livelli	Tipologie	Posti in dotazione	Posti coperti	Posti vacanti	Retribuzione	Oneri contributivi e previdenziali	Tfr	Costo totale
Q1	Nuovo direttore generale dal 1/9/19	1	0	1	21.389	7.238	1.798	30.425
5° livello; full time dal 1/10/19	Commesso di farmacia	1	0	1	5.042	1.777	374	7.193
TOTALE		2	0	2	26.431	9.015	2.172	37.618
TOTALE COMPLESSIVO		19	16	3	470.612	158.578	41.495	670.685

Nella politica del personale viene comunque garantito il contenimento dei relativi costi, tenuto conto della quantità e qualità dei servizi offerti.

Il Direttore Generale

Dr. Roberto Scarabelli Scarabelli Roberto

Il Consiglio d'Amministrazione

Presidente Karolina Perkmann K. Perkmann

Luigi Riccio Luigi Riccio

Angelo Longoni Angelo Longoni

